

ANNO 2014
SERVIZIO DI WELFARE DI ACCESSO
(scheda n. 9 III Piano Sociale di Zona Triennio 2014-2016)

PREVISTO NEL PDZ 2005/2009

x PDZ 2010/2013

x PDZ 2014/2016

AVVIATO NEL 2011

MODALITA' DI GESTIONE : DIRETTA
x DA TERZI

ENTE GESTORE : ATI Coop. Occupazione e Solidarietà – Esedra

ATTI E REGOLAMENTI DI RIFERIMENTO:

Legge Quadro n.328/2000

Legge Regionale n.19/2006

Regolamento Regionale n.4/2007 e ss.mm.ii.

DESTINATARI

MINORI 0-3 ANNI

x MINORI 3-17 ANNI

x PERSONE CON DISABILITA'

x ANZIANI ULTRA 65ENNI

x ANZIANI ULTRA 75 ENNI

x ADULTI IN DIFFICOLTA'

ATTIVITA' PRINCIPALI EROGATE

- rispondere alle richieste del cittadino attraverso informazioni complete ed aggiornate relative alla rete dei servizi sociali e socio-sanitari (**funzione informativa**);
- supportare ed orientare il cittadino nella definizione del suo bisogno e delle risposte possibili (**funzione di orientamento**);
- segnalare e trasmettere direttamente al servizio competente la richiesta assumendo un ruolo attivo nel contatto tra il cittadino ed il servizio richiesto, nonché nella prima valutazione del bisogno espresso;
- promuovere la semplificazione delle procedure;
- garantire l'unicità del trattamento dei dati;
- favorire il raccordo tra i servizi coinvolti nella gestione del caso;
- realizzare un lavoro di ricerca e analisi dei bisogni sociali e sociosanitari del territorio (**funzione di osservatorio**);
- curare ed aggiornare la banca dati degli interventi e dei servizi di Ambito;
- aggiornare sistematicamente la mappa dei servizi e del “capitale sociale” del territorio (risorse solidaristiche e fiduciarie);
- concorrere ad adeguare l'offerta dei servizi ai bisogni dei cittadini;
- collaborare nell'attività di monitoraggio e valutazione dei servizi realizzati dall'Ambito;
- sviluppare e attuare una efficace strategia di **comunicazione sociale** per una adeguata circolazione delle informazioni.

COSTO SERVIZIO 2014 : 172.529,60 (Det. n. 84 del 20/02/2014)
liquidazione fino a novembre 2014

MESI - 2014	IMPORTO IVATO	FATTURA	TOTALE	ORE EROGATE
GENNAIO		SERVIZIO SOSPESO		
FEBBRAIO ¹ -MARZO	16831,56 7518,30	N.118 DEL 22.04.2014 OCCUPAZIONE N.131 DEL 09.04.2014 ESEDRA	24349,86	92,75 (febbraio) 454,25 (marzo)
APRILE-MAGGIO	22626,02 10400,27	N.195 DEL 23.06.2014 OCCUPAZIONE N. 227 DEL 16.06.2014 ESEDRA	33026,29	665,50 (aprile) 721,25 (maggio)
GIUGNO-LUGLIO	22626,02 10274,98	N.256 DEL 21.08.2014 OCCUPAZIONE N. 280 DEL 01.08.2014 ESEDRA	33026,29	681,25 (giugno) 772,75 (luglio)
TOTALE SEMESTRE			73889,295²	3387,75
AGOSTO- SETTEMBRE	22626,02 10274,98	N.313 DEL 07.10.2014 OCCUPAZIONE N.354 DEL 24.09.2014 ESEDRA	32900,02	463,75 722,25
OTTOBRE- NOVEMBRE	22626,02 10274,98	N.382 DEL 02.12.2014 OCCUPAZIONE N.472 DEL 01.12.2014 ESEDRA	32900,02	748,00 744,75
DICEMBRE		NON ANCORA PERVENUTA		696
TOTALE SEMESTRE				3374,75
TOTALE ANNO				6762,5

¹ Servizio iniziato il 17 febbraio 2014 per 45 settimane

² Somma delle fatture da febbraio a maggio, più la metà delle fatture “GIUGNO_LUGLIO”

COSTO ORARIO DAL 01.01.2014 AL 30.06.2014 : 21,81 euro

DAL 01.07.2014 -31.12.2014:

COSTO UTENTE DAL 01.01.2014 AL 30.06.2014: 86,62 euro³

DAL 01.07.2014 -31.12.2014:

ORE EROGATE DAL 01.01.2014-30.06.2014: n° 3387,75

DAL 01.07.2014 -31.12.2014: n° 6762,5

ORE IN MEDIA EROGATE AD UTENTE DAL 01.01.2014-30.06.2014: 3,97

DAL 01.07.2014 -31.12.2014: 4,76

COMPARTECIPAZIONE UTENTI? SI x NO

UTENTI BENEFICIARI

- SEMESTRE 01 GENNAIO -30 GIUGNO 2014**

UTENTI PER TERRITORIO						
WELFARE	PIT	PUA	MINORI <3A	MIN ORI 3-17	>65 ANNI	>75 ANNI
TRIGGIANO	76		0	1	8	23
ADELFA	175		0	14	3	16
CAPURSO	117		1	0	6	13
CELLAMARE	7		1	2	1	2
VALENZANO	195		0	3	9	10
DISTRETTO		283				
TOTALE	570	283				

- SEMESTRE 01 LUGLIO – 31 DICEMBRE 2014⁴**

UTENTI PER TERRITORIO						
WELFARE	PIT	PUA	MINORI <3A	MIN ORI 3-17	>65 ANNI	>75 ANNI
TRIGGIANO	273		0	54	13	12
ADELFA	252		2	33	12	34
CAPURSO	143		0	5	5	23
CELLAMARE	32		0	6	0	1
VALENZANO	400		0	0	38	17
DISTRETTO		319				
TOTALE	1100	319				

OPERATORI : n° 7 assistenti sociali (F)
n° 1 coordinatore (F)
n° 1 sociologa (F)

ATTIVITA' DI VERIFICA E VALUTAZIONI

N° 3 incontri di concertazione;

Somministrazione del questionario di monitoraggio semestrale;

Incontri di verifica ad uopo con il Direttore di esecuzione.

ATTIVITA' AGGIUNTIVE GARANTITE

- analisi aggiornata annualmente delle caratteristiche della struttura demografica, delle dinamiche della popolazione
- monitoraggio delle prestazioni e servizi erogati dall'Ambito e dai singoli Comuni, in particolare dei servizi oggetto di monitoraggio annuale da parte della Regione con riferimento agli indicatori di domanda, attività, processo, spesa, risultato, ecc.;
- formulazione ed aggiornamento (almeno semestrale) della mappa dell'offerta di strutture sociali e sociosanitarie pubbliche e private presenti sul territorio dell'Ambito, nonché di quelle programmate a seguito di accesso ad eventuali finanziamenti pubblici (regionali, nazionali, comunitari, ecc.) da parte dell'Ambito e/o dei singoli Comuni;
- costituzione di banche dati per:
 - l'aggiornamento della mappa dei servizi sociali, sanitari, scolastici, educativi, ecc. del territorio;
 - l'aggiornamento della mappa delle risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio (Terzo settore, volontariato, Associazioni di Promozione sociale) e delle altre forme associative (culturali, sportive, di tempo libero, ecc);
 - l'aggiornamento degli utenti che hanno accesso ai servizi dell'Ambito;
- valutazione della Customer satisfaction dei cittadini/utenti attraverso la somministrazione di apposite schede, all'uopo predisposte dalla ditta;

³ Tot. semestre/n° utenti (PIT+PUA)

⁴ I dati sulle specifiche dell'utenza sono in fase di inserimento e rielaborazione

- completamento delle Carte dei servizi di Ambito;
- attività di comunicazione (interna ed esterna)
- attività di Progettazione di un Welfare di emergenza sul territorio (155 ore totali per l'operatore/i impegnato/i).
- attività di formazione (25 ore totali).
- attività di counseling sociale (almeno 100 ore totali). Al fine di valorizzare l'aspetto pro attivo e relazionale del sistema di accesso rispetto alla funzione meramente informativa, l'attività dei PIT, almeno per i casi più complessi, dovrà essere integrata da "counseling sociale", ovvero da un affiancamento leggero, da parte di un counselor, basato sulla centralità dell'ascolto e finalizzato a rendere maggiormente consapevole la persona della propria situazione attuale, a rafforzare le capacità della stessa ad esprimere la domanda e, conseguentemente, ad accrescerne la presa di responsabilità nella scelta nel sistema dei servizi.

Direttore dell'esecuzione:

a.s. 2014/2015 Assistente Sociale Cesira Flora per INFO tel. 0804683815